

Conditions Générales d'Utilisation - CGU

Bonjour cher utilisateur et bienvenue dans les Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

Je me présente : je m'appelle Kévin et je vais t'accompagner dans la lecture des informations présentes ici. Tu te trouves actuellement sur la page des Conditions Générales d'Utilisation. Elle regroupe un ensemble de sections où l'on t'indiquera qui nous sommes et les différentes règles sur la protection de tes données personnelles par exemple.

Les informations que tu lis ont été mises à jour le 19/10/2022.

Objet

Dans cette section nous allons voir à quoi servent ces conditions générales présentées sur cette page.

Les conditions générales permettent de te donner les informations sur les conditions d'accès (mise à disposition) et d'utilisation de ce site internet app.orientoi.fr (que l'on appelle aussi Service). Ce site internet est une application web, cela signifie qu'il se comportera comme un site internet classique sur ordinateur et comme une application mobile sur smartphone ou tablette.

Mentions Légales

Les mentions légales te permettent de connaître qui a créé le site et qui l'héberge (la société qui possède les serveurs). Il y a ici des informations légales sur ces sociétés qui sont écrites mais ne t'inquiète pas, ce n'est que pour te l'indiquer.

L'application web app.orientoi.fr et le tableau de bord dashboard.orientoi.fr sont édités par la société ORIENTOI DEV. Voici son adresse :

ORIENTOI DEV
165 avenue de Bretagne
Euratechnologies
59000 Lille

C'est une Société à Actions Simplifiées, cela signifie que les propriétaires de l'entreprise ont des actions qui sont plus simple à gérer pour eux. La valeur totale de ces actions, appelée capital de l'entreprise, est de 67 290 euros. Cette information n'a rien à voir avec toi, mais je suis obligé de te l'indiquer. Tout comme le Code Siren : 839702107 et le numéro de TVA intracommunautaire : FR37839702107.

L'entreprise SKAPANÉ héberge les plateformes, son adresse est :

SKAPANÉ
165 avenue de Bretagne
Euratechnologies
59000 Lille

C'est également une Société à Actions Simplifiées. Son capital est de 200 232 euros.

Définitions

On va définir ensemble certains mots et expressions qui sont utilisés dans ces conditions générales.

Commençons avec le mot « Utilisateur » :

- L'Utilisateur c'est toi. Il définit toute personne qui utilise l'application web app.orientoi.fr ou l'un des services proposés sur l'application web.

Passons au « Contenu Utilisateur » :

- Le terme « Contenu Utilisateur » désigne les informations envoyées (données transmises) par l'Utilisateur dans les différentes pages (rubriques) de l'application web.

Et pour finir le « Service » :

- Ce terme désigne l'application web et regroupe l'ensemble de ses fonctionnalités, c'est-à-dire ce qu'il est possible de faire sur celle-ci.

Accès au service

Je vais maintenant t'expliquer qui a le droit d'accéder au Service et sous quelles conditions.

Pour que tu puisses accéder à l'application web app.orientoi.fr, il te faut un accès à internet. De plus, ta structure (ton Établissement scolaire) a acheté une Licence après de la société ORIENTOI DEV afin que tu puisses utiliser ce Service. Dans tous les cas, comme tu es arrivé jusqu'ici, tu n'as rien à payer car tu as déjà une licence.

En ce qui concerne tous les coûts autre que cette Licence comme les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet, ils ne peuvent pas être payés par la société ORIENTOI DEV. C'est à toi, tes parents ou ta structure d'accompagnement qui devra les régler. Tu es également responsable du bon fonctionnement de ton accès internet ainsi que le support que tu utilises (ordinateur, tablette ou smartphone). La société ORIENTOI Dev n'est pas responsable du matériel, logiciel ou de l'accès à internet que tu utilises.

De plus, si un utilisateur ne respecte pas les conditions d'utilisation qui sont inscrites sur cette page, ORIENTOI DEV peut refuser l'accès au Service, unilatéralement (cela veut dire selon son choix) et sans notification préalable.

Il faut également savoir que ORIENTOI DEV met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Service, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir.

ORIENTOI DEV ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Service.

ORIENTOI DEV se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier, sans te prévenir avant (sans préavis), l'accès à tout ou partie du Service, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation. Cela veut dire qu'ORIENTOI DEV n'est pas obligé de te prévenir en cas de mise à jour.

Propriété intellectuelle

Maintenant, on va voir ensemble la section sur la Propriété intellectuelle. Je vais d'abord te définir ce que c'est, puis te donner les informations concernant l'application web.

La propriété intellectuelle regroupe l'ensemble des droits que possède un auteur sur ces créations, que ce soient des images, du texte, du son ou des vidéos, mais aussi du code informatique. Elle indique également à qui appartiennent ces créations et ce que les autres peuvent faire avec.

Les illustrations, textes, sons ou vidéos, mais aussi du code informatique produits par ORIENTOI DEV sont la propriété intellectuelle de ORIENTOI DEV. Elles ne peuvent pas être reproduites, distribuées ou modifiées sans autorisation préalable (ce qu'on appelle avoir « Tous droits réservés »). Cela signifie qu'il faut demander l'autorisation à ORIENTOI DEV avant de le faire.

« ORIENTOI » est une marque déposée de Kévin ROUSSEUW (c'est moi !) et Sophie TIMMERMAN (mon associée). La reproduction de cette marque, des logos et des signes distinctifs (ce sont des éléments où on sait tout de suite que ça vient de ORIENTOI au premier coup d'œil), tout comme les textes, les vidéos ou les photos, sans avoir eu d'autorisation est une contrefaçon. Les contrefaçons sont interdites. La personne qui le fait (c'est un contrevenant) s'expose à des sanctions civiles et pénales et notamment aux peines prévues aux articles L. 335.2 et L. 716-10 du code de la Propriété Intellectuelle. On est rentré un peu dans les précisions juridiques, mais c'est important d'informer les personnes de ces informations.

Tu verras que tu peux également mettre du contenu en ligne (texte, message, etc...), c'est ce que l'on appelle du Contenu Utilisateur. Tu dois savoir que tu es le seul responsable de ce que tu mets en ligne sur le Service, aussi bien dans les textes que tu écris et/ou des opinions que tu formules. Tu t'engages notamment à ce que ces données (c'est à dire le contenu utilisateur) ne fassent pas de tort à une autre personne ou une structure (ce que l'on appelle un tiers) quelles qu'elles soient. Dans le juridique, on dit qu'il ne faut pas que le contenu utilisateur porte atteinte aux intérêts légitimes de tiers quels qu'ils soient. De ce fait, tu garantis à ORIENTOI DEV que ton contenu utilisateur (tes propos et/ou tes données) ne pourra pas être utilisé, de manière directe ou indirecte, contre la société ORIENTOI DEV si quelqu'un ou une entité décide de la poursuivre. Si ton contenu utilisateur ne respecte pas ces règles et qu'il est utilisé contre la société ORIENTOI DEV, tu es d'accord (tu t'engages) à payer les sommes, quelles qu'elles soient, qui proviendraient du recours d'un tiers contre ORIENTOI DEV. Cela comprend également les honoraires d'avocat et les frais de justice. Théoriquement, ça ne devrait pas arriver. Cela permet à la société de se protéger contre du contenu illégal que quelqu'un pourrait écrire sur l'application web.

ORIENTOI DEV a le droit de supprimer tout ou une partie de ton Contenu Utilisateur, à tout moment et peu importe la raison, sans devoir t'avertir ni se justifier avant de le faire. Tu ne pourras donc pas faire de demande de retour en arrière.

Données personnelles

Nous arrivons à la section sur les données personnelles. On pourrait la considérer comme la section la plus importante car elle concerne tes données et le traitement qui est réalisé.

ORIENTOI DEV est dans une logique de respect de ta vie privée. La société s'engage à ce que la collecte et le traitement des données personnelles, exécutés au sein de l'application web app.orientoi.fr et le tableau de bord dashboard.orientoi.fr, soient effectués conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite Loi Informatique et Libertés telle que modifiée en 2004. De plus, ORIENTOI DEV est connecté au GAR (Gestion d'Accès aux Ressources), ce qui nous permet d'être présent sur ton ENT (Environnement Numérique de Travail) et que les données transmises ou générées soient conformes aux réglementations.

Concrètement et de façon claire :

- ORIENTOI DEV a déclaré auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, c'est une « institution indépendante chargée de veiller au respect de l'identité humaine, de la vie privée et des libertés dans un monde numérique ») les fichiers contenant les données personnelles. L'enregistrement à la CNIL a été fait sous le numéro 2128032 v 0.

- ORIENTOI DEV s'interdit de collecter des données à caractères sensibles comme la religion, la santé ou la politique. Dans le cadre d'usage avec le GAR, le genre n'est pas collecté.
- ORIENTOI DEV réalise une collecte loyale des données. Cela signifie que la collecte est faite de manière intelligente et que seules les données utiles sont enregistrées. Nous tenons d'ailleurs un registre dans l'entreprise qui explique la raison de la collecte de toutes les données utilisées.
- ORIENTOI DEV assure la sécurité de l'ensemble des données collectées. En effet, elles sont stockées sur des serveurs très sécurisés, plusieurs pare-feu, mot de passe sécurisés, etc... Ces serveurs sont situés en France dans la région Hauts-de-France.
- ORIENTOI DEV informe tout le monde que des données sont enregistrées. On peut dire que c'est exactement ce qui est fait avec ce paragraphe.
- ORIENTOI DEV informe l'utilisateur qu'il possède un droit d'accès, de modification et de suppression de ces données. Cela tombe bien, c'est justement le paragraphe suivant.

L'article 34 de la loi Informatique et Libertés parle du dernier point que nous venons de voir et suivant cet article, ORIENTOI DEV te garantit (à toi en tant qu'Utilisateur) un droit d'opposition, d'accès, de rectification (c'est à dire de modification) et de suppression sur les données personnelles te concernant. Tes informations nous étant fournies par le GAR, Il faut passer par ton établissement et ton ENT pour faire valoir tes droits. Ils seront répercutés directement sur les plateformes de ORIENTOI DEV.

Dans le cadre de l'application du GAR, les données recueillies lors de ta connexion utilisateur sont : le code établissement, l'identifiant opaque (généré par le GAR), le profil (type d'utilisateur : élève, professeur), ta division (correspondant à ta classe), ton nom d'usage, ton prénom usuel.

De plus, si tu fais une demande d'information dans la rubrique « Pour aller plus loin » sur l'application web, tu acceptes que tes encadrants prennent contact avec toi afin de te répondre sur cette même page. Sache cependant qu'il n'y a pas de délai minimum pour obtenir une réponse lorsque tu réalises une demande à partir de cette rubrique.

Limites de responsabilité

Nous allons voir ici où s'arrête la responsabilité (les devoirs) de chacun : les tiens mais également ceux de ORIENTOI DEV.

L'application web app.orientoi.fr est un des outils de la solution ludique d'aide à l'orientation scolaire et professionnelle de la société ORIENTOI DEV. Les informations diffusées sur l'application web app.orientoi.fr proviennent de sources fiables. Le contenu de l'application web reste purement informatif.

En conséquence, l'utilisation des informations et contenus disponibles sur l'ensemble de l'application web, ne peuvent pas permettre une remise en cause de la responsabilité de ORIENTOI DEV, à quelque titre que ce soit. Tu es le seul maître de la bonne utilisation, avec discernement et esprit (c'est à dire de distinguer nettement et avec justesse), des informations mises à ta disposition sur l'application web app.orientoi.fr. De plus, les découvertes que tu vas réaliser sur l'application web app.orientoi.fr n'ont pas vocation à t'indiquer ce que tu dois faire mais à te fournir une information pour t'aider dans la découverte du monde professionnel et dans la construction de ton projet d'orientation. C'est donc toi, en donnant ton avis, qui est acteur de ton orientation.

ORIENTOI DEV ne pourra en aucun cas, dans la limite du droit applicable, être tenue responsable des dommages et/ou préjudices, directs ou indirects, matériels ou immatériels, ou de quelque nature

que ce soit, résultant d'une indisponibilité du Service ou de toute Utilisation du Service. Le terme « Utilisation » doit être entendu au sens large, c'est-à-dire tout usage de l'application web quel qu'il soit, permis par la loi (licite) ou non.

Tu t'engages, en tant qu'Utilisateur et d'une manière générale, à respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur en France et à l'étranger.

Liens hypertextes

L'application web app.orientoi.fr ne possède aucun lien hypertexte vers des sites web édités et/ou gérés par des tiers. Tu ne vas donc pas trouver de liens cliquables vers d'autres pages internet te redirigeant en dehors de l'application web.

Force majeure

La responsabilité de ORIENTOI DEV ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté. Par exemple, ce n'est pas la faute d'ORIENTOI DEV si un ouragan a provoqué une coupure internet mondiale et que l'application web n'était plus accessible.

Évolution du présent contrat

Ce que nous voyons sur cette page est un accord que passe ORIENTOI DEV avec toi. Cet accord s'appelle également un contrat.

ORIENTOI DEV se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions du présent contrat à tout moment. Je te conseille de consulter régulièrement la dernière version des Conditions Générales d'Utilisation disponible sur l'application web app.orientoi.fr dans la rubrique CGU.

Durée et résiliation

Nous passons maintenant à la partie concernant la conservation de tes données. Tu l'auras compris, pour te protéger, l'accès à celles-ci est très sécurisé et encadré d'un point de vue juridique. Nous ne pouvons garder tes données que pour une durée déterminée. Dans le cadre du GAR (Gestionnaire d'accès aux Ressources), cette durée est fixée jusqu'au 15 août de l'année scolaire en cours. Il est possible de prolonger certaines d'entre elles de 3 mois (15 novembre) afin que tu ne perdes pas tes informations d'une année scolaire à l'autre. Voici la liste des données avec leur échéance :

- Tes données personnelles que nous avons recueillies via ta connexion via le GAR : 15 novembre
- Tes données générées sur l'application web tel que les jeux, tes talents, tes réponses aux quiz, tes positionnements sur les découvertes professionnelles : 15 novembre
- Tes données de connexion : 15 août

Lorsque les délais sont passés, une purge des données est appliquée. Cela signifie que tes données personnelles sont supprimées. Les autres données sont archivées dans un objectif statistique afin que les modèles d'intelligence artificielle continuent d'être améliorés.

Droit applicable et juridiction compétente

Les règles en matière de droit, applicables aux contenus et aux transmissions de données sur et autour du site, sont déterminées par le droit français. En cas de désaccord (litige), n'ayant pu faire l'objet d'un accord à l'amiable, seuls les tribunaux français du ressort de la cour d'appel de Douai, en Hauts-de-France, sont compétents.

Mot de la fin

Voilà, j'espère que c'est plus clair pour toi. J'ai fait le maximum pour que ces Conditions Générales d'Utilisation soient les plus compréhensives possibles.

Passe une excellente journée et n'hésite pas à nous faire un retour d'expérience via la page Feedback disponible dans le menu de l'application Web.