

Conditions Générales d'Utilisation - CGU

Mise à jour : 19/10/2022

Objet

Les conditions générales présentes ici ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services des applications web app.orientoi.fr et dashboard.orientoi.fr et les conditions d'utilisation des Services.

Mentions Légales

Les applications web app.orientoi.fr et dashboard.orientoi.fr sont éditées par :

ORIENTOI DEV

165 avenue de Bretagne

Euratechnologies

59000 Lille

SAS au capital de 67 290 euros.

Code Siren : 839702107

N° de TVA intracommunautaire : FR37839702107

Les applications web app.orientoi.fr et dashboard.orientoi.fr sont hébergées par :

SKAPANÉ

165 avenue de Bretagne

59000 Euratechnologies

SAS au capital de 200 232 euros.

Définitions

Utilisateur : L'Utilisateur est toute personne qui utilise les applications web app.orientoi.fr et dashboard.orientoi.fr ou l'un des services proposés sur l'application web.

Contenu Utilisateur : Le terme « Contenu Utilisateur » désigne les données transmises par l'Utilisateur dans les différentes rubriques de l'application web.

Service : Ce terme désigne l'application web et regroupe l'ensemble de ses fonctionnalités.

Accès au service

Les Services sont accessibles à tout utilisateur disposant d'un accès à internet, suite à l'achat d'une Licence par une structure d'accompagnement auprès de la société ORIENTOI DEV. Tous les coûts afférents à l'accès aux Services autre que l'achat de la Licence d'utilisation, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

ORIENTOI DEV se réserve le droit de refuser l'accès aux Services, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes conditions d'utilisation.

ORIENTOI DEV met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité aux Services, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir.

ORIENTOI DEV ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès aux Services.

ORIENTOI DEV se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie des Services, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

Propriété intellectuelle

Les illustrations, textes, sons ou vidéos, mais aussi du code informatique produits par ORIENTOI DEV sont la propriété intellectuelle de ORIENTOI DEV. Elles ne peuvent pas être reproduites, distribuées ou modifiées sans autorisation préalable (« Tous droits réservés »).

« ORIENTOI » est une marque déposée de Kévin ROUSSEUW et Sophie TIMMERMAN. Toute reproduction non autorisée de cet marque, logos et signes distinctifs constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales ; ainsi que les textes et les photos de l'équipe. Le contrevenant s'expose à des sanctions civiles et pénales et notamment aux peines prévues aux articles L. 335.2 et L. 343.1 du code de la Propriété Intellectuelle.

L'Utilisateur est seul responsable du Contenu Utilisateur qu'il met en ligne via les Services, ainsi que des textes et/ou opinions qu'il formule. Il s'engage notamment à ce que ces données ne soient pas de nature à porter atteinte aux intérêts légitimes de tiers quels qu'ils soient. A ce titre, il garantit ORIENTOI DEV contre tous recours, fondés directement ou indirectement sur ces propos et/ou données, susceptibles d'être intentés par quiconque à l'encontre de ORIENTOI DEV. Il s'engage en particulier à prendre en charge le paiement des sommes, quelles qu'elles soient, résultant du recours d'un tiers à l'encontre de ORIENTOI DEV, y compris les honoraires d'avocat et frais de justice.

ORIENTOI DEV se réserve le droit de supprimer tout ou partie du Contenu Utilisateur, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans avertissement ou justification préalable. L'Utilisateur ne pourra faire valoir aucune réclamation à ce titre.

Données personnelles

Dans une logique de respect de la vie privée de ses Utilisateurs, ORIENTOI DEV s'engage à ce que la collecte et le traitement des données personnelles, exécutés au sein de l'application web app.orientoi.fr et le tableau de bord dashboard.orientoi.fr, soient effectués conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite Loi Informatique et Libertés telle que modifiée en 2004. De plus, ORIENTOI DEV est connecté au GAR (Gestion d'Accès aux Ressources), permettant d'être présent sur l'ENT (Environnement Numérique de Travail) de l'Utilisateur et que les données transmises ou générées soient conformes aux réglementations.

Concrètement :

- ORIENTOI DEV a déclaré auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) les fichiers contenant les données personnelles. L'enregistrement à la CNIL a été fait sous le numéro 2128032 v 0.
- ORIENTOI DEV s'interdit de collecter des données à caractères sensibles comme la religion, la santé ou la politique. Dans le cadre d'usage avec le GAR, le genre n'est pas collecté.
- ORIENTOI DEV réalise une collecte loyale des données. Cela signifie que la collecte est faite de manière intelligente et que seules les données utiles sont enregistrées. Un registre des traitements est tenu par l'entreprise.

- ORIENTOI DEV assure la sécurité de l'ensemble des données collectées. En effet, elles sont stockées sur des serveurs très sécurisés, plusieurs pare-feu, mot de passe sécurisés, etc... Ces serveurs sont situés en France dans la région Hauts-de-France.
- ORIENTOI DEV informe tout Utilisateur que des données sont enregistrées.
- ORIENTOI DEV informe l'utilisateur qu'il possède un droit d'accès, de modification et de suppression de ces données.

Conformément à l'article 34 de la loi Informatique et Libertés, ORIENTOI DEV garantit à l'Utilisateur un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression sur les données personnelles le concernant. Les informations de l'Utilisateur étant fournies par le GAR, la demande doit être soumise auprès de l'établissement scolaire afin de faire valoir ses droits. Ils seront répercutés directement sur les plateformes de ORIENTOI DEV.

Dans le cadre de l'application du GAR, les données recueillies lors de ta connexion utilisateur sont : le code établissement, l'identifiant opaque (généré par le GAR), le profil (type d'utilisateur : élève, professeur, autre personnel, ...), la division (correspondant à aux classes de l'Utilisateur), le nom d'usage, le prénom usuel.

Limites de responsabilité

Les applications web app.orientoi.fr et dashboard.orientoi.fr sont des outils de la solution ludique d'aide à l'orientation scolaire et professionnelle de la société ORIENTOI DEV. Les informations diffusées sur les applications web app.orientoi.fr et dashboard.orientoi.fr proviennent de sources fiables. Le contenu des applications web reste purement informatif.

En conséquence, l'utilisation des informations et contenus disponibles sur l'ensemble des applications web, ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité de ORIENTOI DEV, à quelque titre que ce soit. L'Utilisateur est seul maître de la bonne utilisation, avec discernement et esprit, des informations mises à sa disposition sur les applications web app.orientoi.fr et dashboard.orientoi.fr. De plus, les découvertes réalisées par l'Utilisateur sur l'application web app.orientoi.fr n'ont pas vocation à lui indiquer ce qu'il doit faire mais à lui fournir une information pour l'aider dans sa découverte du monde professionnel et dans la construction de son projet d'orientation.

Par ailleurs, l'Utilisateur s'engage à indemniser ORIENTOI DEV de toutes conséquences dommageables liées directement ou indirectement à l'usage qu'il fait des Services.

ORIENTOI DEV ne pourra en aucun cas, dans la limite du droit applicable, être tenue responsable des dommages et/ou préjudices, directs ou indirects, matériels ou immatériels, ou de quelque nature que ce soit, résultant d'une indisponibilité des Services ou de toute Utilisation des Services. Le terme « Utilisation » doit être entendu au sens large, c'est-à-dire tout usage des applications web quel qu'il soit, licite ou non.

L'Utilisateur s'engage, d'une manière générale, à respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur en France et à l'étranger.

Liens hypertextes

Les applications web app.orientoi.fr et dashboard.orientoi.fr ne possède aucun lien hypertexte vers des sites web édités et/ou gérés par des tiers. L'Utilisateur ne va pas trouver de liens cliquables vers d'autres pages internet le redirigeant en dehors de l'application web et du tableau de bord.

Force majeure

La responsabilité de ORIENTOI DEV ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté.

Évolution du présent contrat

ORIENTOI DEV se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions du présent contrat à tout moment. Il est ainsi conseillé à l'Utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des Conditions d'Utilisation disponible sur les applications web app.orientoi.fr et dashboard.orientoi.fr dans la rubrique CGU.

Durée et résiliation

L'accès aux données est sécurisé et encadré d'un point de vue juridique. Les données sont conservées pour une durée déterminée. Dans le cadre du GAR (Gestionnaire d'accès aux Ressources), cette durée est fixée jusqu'au 15 août de l'année scolaire en cours. Il est possible de prolonger certaines d'entre elles de 3 mois (15 novembre) afin que l'Utilisateur ne perde pas ses informations d'une année scolaire à l'autre. Voici la liste des données avec leur échéance :

- Les données personnelles recueillies via la connexion via le GAR : 15 novembre
- Les données générées sur l'application web tel que les jeux, les talents, les réponses aux quiz, les positionnements sur les découvertes professionnelles : 15 novembre
- Les données de connexion : 15 août
- Les données liées aux classes : 15 août

Lorsque les délais sont passés, une purge des données est appliquée. Cela signifie que les données personnelles sont supprimées. Les autres données sont archivées dans un objectif statistique afin que les modèles d'intelligence artificielle continuent d'être améliorés par ORIENTOI DEV.

Droit applicable et juridiction compétente

Les règles en matière de droit, applicables aux contenus et aux transmissions de données sur et autour du site, sont déterminées par la loi française. En cas de litige, n'ayant pu faire l'objet d'un accord à l'amiable, seuls les tribunaux français du ressort de la cour d'appel de Douai, en Hauts-de-France, sont compétents.